## Особенности психолого-педагогического сопровождения детей «группы риска» в организациях дошкольного образования

Большинству педагогов уже хорошо известно, что девиантные формы поведения детей и подростков берут свое начало в дошкольном возрасте – в период активного процесса становления личности и социализации.

Дошкольное учреждение является вторым по значимости (после семьи) институтом социализации ребенка, следовательно, организуя в детском саду целенаправленную работу по формированию личности ребенка с социально устойчивыми, положительными установками, мы осуществляем раннюю профилактику проявления девиаций в поведении детей на последующих этапах взросления.

Особого внимания в профилактической работе по данному направлению заслуживают дети «зоны риска» – дети с отклоняющимся поведением (импульсивные, агрессивные, демонстративные, застенчивые, обидчивые, пассивные).

И если педагоги не будут замечать и корректировать эти нарушения, если не будут создавать условия для формирования благополучного детского сообщества, то риски возникновения девиаций становятся очень высокими.

«Удобные» для воспитателей: тихие, пассивные, застенчивые дети без коррекционной помощи, вероятнее всего, будут неуспешными при обучении в школе, столкнутся с трудностями в профессиональной и личностной самореализации; возможно ограничение в социальных контактах, вплоть до полной изоляции в пространстве квартиры. Такие дети в будущем – потенциальная группа риска по употреблению психоактивных веществ и алкоголя.

Импульсивность, которую часто «списывают» на детский возраст, также может стать причиной школьной неуспеваемости, частого возникновения конфликтов и правонарушений. Эта взаимосвязь очевидна и доказана. Поэтому выявление детей «зоны риска», коррекционно-развивающая работа с ними, тесное взаимодействие с семьей, преемственность с начальной школой должны быть обязательными направлениями работы любого дошкольного учреждения.

Психолого-педагогическое сопровождение предполагает следующие основные направления деятельности, которые использует педагог-психолог ДОУ в своей работе.

1. *Диагностическое направление.*

В данном направлении педагог-психолог ориентируется на углубленное изучение информации об уровне психического развития ребенка, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательно-образовательного процесса. В рамках этого направления педагогом-психологом осуществляется анкетирование родителей с целью определения степени готовности ребенка к поступлению в ДОУ, выявление ранних признаков одаренности, психодиагностика психологической готовности к обучению в школе, оценка развития детей, его динамики, измерение личностных образовательных результатов.

1. *Психолого-педагогическая психопрофилактика.*

Данное направление в контексте ГОС ДО выступает, как приоритетное направление деятельности педагога-психолога ДОУ. Психопрофилактика

должна быть направлена, прежде всего, на предотвращение нарушений в развитии и взаимодействии участников воспитательно-образовательного процесса. Эта деятельность осуществляется через консультации воспитателей ДОУ, создание в дошкольном учреждении психологических условий, обеспечивающих эмоциональное благополучие каждого ребенка, использование технологий личностно-ориентированного обучения.

1. *Коррекционно-развивающее направление* деятельности педагога-психолога ДОУ направлено на создание условий для раскрытия потенциальных возможностей ребенка, коррекцию определенных недостатков в психологическом развитии детей.
2. *Психологическое консультирование и просвещение.*

Данное направление деятельности предусматривает повышение педагогической компетентности педагогов, администрации ДОУ, родителей; оптимиза- цию взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса и оказание им психологической помощи при выстраивании и реализации индивидуальной программы развития и воспитания. Работа со взрослыми строится с использованием приемов семейного консультирования, метода развивающего диалога и представляет собой обучение родителей и педагогов элементам психологической культуры общения с детьми, тем самым происходит опосредованное влияние на процесс развития и социализации детей.

Таким образом, продуктивное психолого-педагогическое сопровождение оказывает квалифицированную коррекционно-развивающую, консультативно- методическую, психодиагностическую помощь детям и их родителям, педагогам по вопросам развития, воспитания, адаптации и обучения.

В условиях современных требований, а также в соответствии с основными принципами работы детского сада, ГОС, закона об образовании ПМР взаимодействие ОДО с семьей воспитанников выходит на первый план. Без тесного сотрудничества с родителями невозможно организовать эффективную работу с ребенком. Одной из сложностей работы с данной группой семей является особенности семейного воспитания и недостаточная компетентность родителей в этом вопросе.

Дошкольные учреждения ориентируются на поиск форм и методов работы, которые позволяют учесть все особенности и способствуют формированию активной родительской позиции, а также укреплению внутрисемейных связей и детско-родительских отношений.

## Алгоритм взаимодействия специалистов и педагогов

**в рамках организации дошкольного образования с детьми «группы риска»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прием ребенка в детский сад** | | | |
| **Изучение документов. Выявление детей, относящихся к «группе риска»** | | | |
| **Администрация**  Заключение догово- ра ОДО с родителя- ми. Знакомство ро- дителей с Уставом и локальными актами ОДО | **Медработник**  Рекомендации ро- дителям, педагогам и специалистам | **Педагог-психолог/социальный педагог** Обследование детей семей «группы рис- ка». Определение детей из семей  «группы риска», имеющих проблемы в эмоционально- личностном разви- тии. Посещение со-  браний | **Воспитатели** Беседы, консульта- ции с родителями. Заполнение роди- телями анкет- знакомств |
| **Обработка и анализ анкетных данных и наблюдения** | | | |
| **Администрация** Фиксирование се- мей «группы риска» и неблагополучных семей в каждой  группе ДОУ | **Медработник** Медицинское со- провождение и ре- комендации | **Педагог-психолог-/социальный педагог**  Разработка про- граммы работы на учебный год с деть- ми из семьи «груп-  пы риска» | **Воспитатели**  Составление соци- ального паспорта групп |
| **Общая встреча с воспитателями, специалистами, администрацией и медицин- ским работником с целью обсуждения форм работы. Обобщить данные, вырабо-**  **тать дальнейшую стратегию в работе с семьями «группы риска»** | | | |
| **Реализация плана работы. Семинары-практикумы для воспитателей и родите-**  **лей с целью формирования практических навыков, необходимых для работы и общения с детьми разных категорий «зоны риска»** | | | |
| **Администрация** Работа с педагоги- ческим коллективом ДОУ | **Педагог-психолог/социальный педагог** знакомит родителей с представлением о возрастной психо- логии, о значимости периода дошколь- ного детства, рани-  мости детской пси- | **Воспитатель** приглашает родите- лей на индивиду- альные беседы по вопросам воспита- ния и развития де- тей, проводит инди-  видуальные и | **Музыкальный руководитель и инструктор по физической культуре**  занимаются орга- низацией и прове-  дением совместных |
|  | хики, возможных последствиях же- стокого и грубого обращения с ребен- ком, проводит  «круглые столы» по вопросам эффек- тивного воспитания. Родителей пригла- шают на тренинги по коррекции дет- ско-родительских отношений, практи- кумы по обучению навыкам конструк- тивного взаимодей- ствия в семье и ре- флексивного  поведения | групповые консуль- тации по ознаком- лению с правовыми документами в об- ласти образования и воспитания детей, личностного и пси- хического развития | досугов и праздни- ков, проводят кон- сультации и прак- тикумы для роди- телей |
| **Итоговая диагностика с целью изучения эффективности**  **разработанной программы** | | | |
| **Администрация** Контроль и сопро- вождение за осу- ществлением прог- раммы | **Специалисты** Динамика показа- телей | **Воспитатели** Оценка эффектив- ности по работе с семьей | **Медработник** Реализация контроля за состояние здоро- вья ребенка в период его нахождения в  детском саду |

## Психолого-педагогическое сопровождение семьи обучающегося/воспитанника «группы риска»

Эффективности в работе с обучающимися «группы риска» можно достигнуть только в тесном взаимодействии с семьей ребенка.

*Основные задачи, решаемые педагогом-психологом в ходе сопровождения семьи обучающегося:*

1. Коррекция детско-родительских отношений в семье: диагностика семейного воспитания, консультации по вопросу перестройки семейных отношений, стиля воспитания.
2. Психологическое просвещение, повышение психолого-педагогической культуры родителей, обучение созданию условий для оптимального развития ребенка.
3. Разработка совместных мер профилактики работы с обучающимся, основанных на сотрудничестве и взаимодействии.
4. Индивидуальные беседы, помощь родителям в воспитании и преодолении отрицательных качеств ребенка.
5. Психологическая поддержка и помощь в решении семейных конфликтов с ребенком.

## Основные формы работы с родителями

Практическая работа педагога-психолога с родителями реализуется через групповые, индивидуальные и наглядно-информационные формы взаимодействия.

1. **Групповые формы** работы с родителями подразумевают работу со всем или большим составом родителей группы/класса. Это совместные мероприятия педагога-психолога, педагогов и родителей.
   1. *Тематические родительские собрания, родительские собрания, включающие выступление педагога-психолога*

На первых встречах с родителями проводятся анкетирования/опросы родителей, сбор информации о семье, о запросах, интересах, потребностях в психо- лого-педагогической информации.

Группа родителей, с которой взаимодействует педагог-психолог, связана между собой только формально и может сильно различаться по возрасту, социальному статусу и прочим характеристикам. Важно сочетать формы работы, направленные на сплочение группы родителей, поиск точек соприкосновения и выработку некой общей позиции, с методами, помогающими родителям выражать их собственную точку зрения.

Педагог-психолог на собрании руководствуется рядом принципов: принципы безопасности, учета реальной ситуации, нейтральной позиции, сотрудничества и распределения ответственности.

*Рекомендации по проведению родительских собраний:*

1. Родительское собрание должно просвещать родителей, а не констатировать ошибки и неудачи детей.
2. Тема собрания должна учитывать возрастные особенности детей.
3. Собрание должно носить как теоретический, так и практический характер: анализ ситуаций, тренинги, дискуссии и т.д.
4. Собрание не должно заниматься обсуждением и осуждением личностей учащихся. Приемы активизации творческого потенциала родителей.
5. **«Реверсированная мозговая атака», или «разнос»**, отличается тем, что вместо отсрочки оценочных действий предлагается проявлять максимальную критичность, придирчиво указывая на все недочеты и узкие места процесса, системы, решения, идей. Этим обеспечивается подготовка к выдвижению идей, направленных на преодоление недостатков.
6. **«Список прилагательных и определений».** Список прилагательных определяет различные качества, свойства и характеристики объекта, деятельности или личности, которые необходимо улучшить. Например, родителям задается вопрос: «Каким вы хотели бы видеть класс, в котором учится ваш ребенок?».

А. Родители предлагают качества, характеристики или описания, соответствующие их представлениям об идеальном классе (дружный, сплоченный, не допускающий оскорблений, оказывающий друг другу поддержку и т.д.).

Б. Группа родителей рассматривает каждое прилагательное в отдельности и решает, каким путем можно улучшить или усилить соответствующую характеристику.

1. **«Ассоциации».** На листе рисуют символ, олицетворяющий проблему или ее существенный момент (например, что мешает установлению доверия в классе, педагог для нашего класса, агрессия и т.д.), затем по ассоциации – другой символ и т.д., пока не придет подходящая идея решения. Рисунок можно заменить символической скульптурой: родителям предлагается «вылепить»

«родительское собрание сегодня и завтра». После работы проводится обсуждение заложенных в скульптуре идей.

1. **«Коллективная запись».** Каждый из участников получает «записную книжку», где сформулирована проблема и дается информация или рекомендации, необходимые для ее решения (например, как заинтересовать ребенка чтением; как сохранить любовь и не потерять уважение своих детей и т.д.). Участники независимо друг от друга заносят в «блокнот» свои соображения, определяют наиболее важные для них. Затем записи передаются психологу, он суммирует их, и группа проводит дискуссию, при этом можно использовать

«мозговой штурм».

1. **«Запись на листе».** Сущность приема состоит в том, что при обсуждении какой-либо проблемы во время лекции каждый из родителей получает листы бумаги для заметок. Психолог формулирует проблему и просит всех предлагать возможные решения. Каждое предложение записывается на отдельном листе. Вводится запрет на критику. Проблему необходимо формулировать как можно более конкретно: как успокоить ребенка, если он расстроен, должны ли девочки иметь особые привилегии и др.
2. **«Большая мечта».** Предлагается свободно помечтать, затем думать, читать, изучать все, что имеет отношение к этой мечте или к какому-нибудь ее элементу. Наконец, можно попытаться осуществить мечту (семья будущего, идеальный отдых всей семьей, жизнь класса через год, пять лет, перспективы и т.д.).
3. *Анкетирование, тестирование родителей (групповая и индивидуальная форма работы)*

Учитывая структуру мотивов человека, его интерес к своим психологическим особенностям и возможностям своей личности, в качестве инструмента воздействия на систему мотивов и установок в процессе сотрудничества с родителями можно использовать анкеты, тесты, опросники. Во время работы, чтобы сохранить конфиденциальность и душевное спокойствие, каждый обрабатывает тест о себе самостоятельно по предложенной инструкции. Никто посторонний результатов теста не видит. Предполагается, что извлекаемая из результатов теста информация станет предметом размышлений и переживаний, побуждая к самоанализу.

**Анкетирование, тестирование** – это прежде всего инструмент диалога. Результаты могут привести к смене установок относительно собственных спо- собностей и возможностей и замене стратегий поведения. Избранная методика, тест или опросник могут использоваться как средство непрямого внушения. С этой целью вопросы и утверждения опросников предъявляются на слух и до проведения сложных тестов сначала предлагаются простые, вводные тесты, которые резко снижают психологическую защиту.

## Примерный перечень психодиагностического инструментария, применяемого в работе с родителями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование методики** | **Источник** |
| 1 | Тест-опросник родитель-  ского отношения | Овчарова Р.В. Справочная книга социального педа-  гога. – М.: Творческий центр, 2001 |
| 2 | Измерение родительских  установок и реакций | Рогов Е.И. Настольная книга практического психо-  лога. Кн. 2. – М.: Владос-Пресс, 2006 |
| 3 | Метод «Незаконченные  предложения» | Рогов Е.И. Настольная книга практического психо-  лога. Кн. 2. – М.: Владос-Пресс, 2006 |
| 4 | Анализ семейных взаимо- отношений АСВ | Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Ве- лента Т.Ф. Психология семейных кризисов. – СПб.,  2006 |
| 5 | Типы семейного воспита- ния | Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиа-  гностика отношений между родителями и детьми. – Ростов н/Д., 2006 |
| 6 | Опросник «Анализ се- мейной тревоги» | Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Ве- лента Т.Ф. Психология семейных кризисов. – СПб.,  2006 |
| 7 | Опросник «Родители оце- нивают детей» | Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиа- гностика отношений между родителями и детьми. –  Ростов н/Д., 2006 |
| 8 | Шкала семейной адапта- ции и сплоченности | Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Ве- лента Т.Ф. Психология семейных кризисов. – СПб.:  Речь, 2006 |
| 9 | Шкала семейного окру- жения | [Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиа-](http://texts.news/psihologiya-prakticheskaya/prakticheskaya-psihologiya-psihodiagnostika.html)  [гностика отношений между родителями и детьми.](http://texts.news/psihologiya-prakticheskaya/prakticheskaya-psihologiya-psihodiagnostika.html) [2006](http://texts.news/psihologiya-prakticheskaya/prakticheskaya-psihologiya-psihodiagnostika.html) |
| 10 | Методика «Типовое се-  мейное состояние» | Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и пси-  хотерапия семьи. – СПб.: Питер, 1999 |
| 11 | Опросник «Взаимодей-  ствие родитель–ребенок» | Лидерс А.Г. Психологическое обследование се-  мьи. – М., 2006 |
| 12 | Тест «Взаимоотношения  в семье» | Мухордова О.Е., Шрейбер Т.В. (сост.) Изучение  детско-родительских отношений. – Ижевск, 2007 |
| 13 | Семейная социограмма | Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и пси-  хотерапия семьи. – СПб.: Питер, 1999 |
| 14 | Тест «Подростки о роди-  телях» | Рогов Е.И. Настольная книга практического психо-  лога. Кн. 2. – М.: Владос-Пресс, 2006 |
| 15 | Тест «Знаете ли вы юно-  шескую психологию?» | Рогов Е.И. Настольная книга практического психо-  лога. Кн. 2. – М.: Владос-Пресс, 2006 |

1. *Групповые беседы, лекции и тематические консультации педагога- психолога*

***Групповая дискуссия*** – совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, попытка продвинуться к поиску истины, что позволяет прояснить (возможно, изменить) мнение, позиции, установки и ценности родителей. Групповая дискуссия может быть использована в целях предоставления возможности увидеть проблему с разных сторон.

***Лекция*** как метод работы с родителями достаточно популярна. Лекция – это знакомая форма трансляции, она позволяет предоставлять большой объем информации, эффективна в начале работы и в большой аудитории. С помощью иллюстраций, интересных примеров психолог направляет усилия родителей на постановку проблемы. Условия творческой активности во время лекции: личностно-ориентированный подход.

***Психологические игры, упражнения, занятия для родителей с элементами тренинга.*** Психологические игры, упражнения, занятия с элементами тренинга могут проводиться как отдельно, так и в рамках родительского собрания, Родительской гостиной, групповых семейных консультаций. Они направлены на знакомство родителей между собой (обычно вновь созданные группы), на групповую сплоченность, на выявление стиля семейного воспитания, способствуют оптимизации семейного общения, конструктивному решению конфликтов. Психологические игры, упражнения помогают формированию у родителей практических навыков воспитания детей.

## К индивидуальным формам относятся:

* индивидуальное консультирование;
* беседа.

## Наглядно-информационные формы работы педагога-психолога:

* информационные стенды для родителей;
* информация, размещенная на сайте организации образования;
* памятки;
* буклеты.

*Критерии эффективности работы педагога-психолога с семьями «группы риска»:*

* сформированность положительного, позитивного отношения к организации образования ребенка и родителей семей обучающихся «группы риска»;
* доверие к педагогическому коллективу (добровольные обращения за психолого-педагогической помощью, активное посещение родительских собраний);
* понимание и принятие родителями положительных и отрицательных качеств личности ребенка;
* выполнение семьей воспитательной функции в отношении ребенка;
* отсутствие правонарушений со стороны ребенка (законопослушное поведение);
* успешность ребенка в обучении.